

Datenschutzerklärung

Stand: 28.01.2025

Wichtige rechtliche Hinweise

Bitte lesen Sie die nachfolgende Datenschutzerklärung aufmerksam durch, bevor Sie fortfahren. Personen, welche die Webseite www.engadinerhof.com abrufen, erklären sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden.

Die **Engadinerhof AG**, Via Maistra 203, 7504 Pontresina, Schweiz (nachfolgend auch „wir“ genannt), ist Betreiberin der Webseite www.engadinerhof.com (nachfolgend „Website“ genannt) und somit verantwortlich für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten mit organisatorischen und technischen Maßnahmen auf entsprechende Sicherheit. Wir schulen auch unsere Mitarbeitenden regelmäßig. Wenn wir Dritte mit der Verarbeitung von Personendaten beauftragen, wählen wir diese sorgfältig aus und stellen sicher, dass sie angemessene Sicherheitsmaßnahmen treffen, um die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Personendaten zu gewährleisten.

Verantwortliche Stelle für den Datenschutz:

Engadinerhof AG

Via Maistra 203

7504 Pontresina

Schweiz

E-Mail: info@engadinerhof.com

Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Welche Personendaten wir erheben

Wir können von Ihnen folgende Daten erheben:

- Stammdaten (Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, etc.)
- Daten zu gebuchten Dienstleistungen (z. B. Zimmerbuchung, Aufenthaltsdetails)
- Zahlungsinformationen
- Online-Präferenzen und Kundenfeedback
- Nutzungsdaten der Website (z. B. IP-Adresse, Geräteinformationen, Browsertyp)

Diese Daten werden verwendet für:

- Die Kommunikation mit Ihnen

- Die Erfüllung und Abwicklung von Buchungen oder Dienstleistungen
- Statistische und Marketingzwecke
- Die Sicherheit unserer Website und zur Verbesserung unserer Dienstleistungen

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre Personendaten nur:

- Zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen
- Auf Basis Ihrer Einwilligung
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
- Zur Wahrung unserer berechtigten Interessen

Weitergabe von Daten an Dritte

Ihre Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn:

- Sie ausdrücklich zugestimmt haben
- Es zur Erfüllung eines Vertrags notwendig ist (z. B. Weitergabe an Zahlungsdienstleister)
- Es gesetzlich vorgeschrieben ist
- Es zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich ist

Beauftragte Dienstleister

Unsere externen Dienstleister, wie Hosting-Anbieter oder Buchungssysteme, sind vertraglich verpflichtet, Ihre Daten nur im Rahmen des Auftrags zu verarbeiten und den Datenschutz zu gewährleisten.

Datenaufbewahrung

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Vertragsdaten werden gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für 10 Jahre aufbewahrt.

Cookies und Tracking-Tools

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien:

- **Funktionale Cookies:** Notwendig für den Betrieb der Website.
- **Analyse-Cookies:** Helfen uns, das Nutzerverhalten zu verstehen und unsere Angebote zu verbessern.
- **Marketing-Cookies:** Ermöglichen personalisierte Werbung.

Sie können Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Beachten Sie jedoch, dass einige Funktionen der Website dadurch eingeschränkt sein könnten.

Tracking-Tools

Wir nutzen Tracking-Tools wie Google Analytics, um das Nutzerverhalten zu analysieren und unsere Website zu optimieren. Dabei werden keine personenbezogenen Daten gespeichert, die Rückschlüsse auf Sie zulassen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht:

- Auskunft über die Verarbeitung Ihrer Daten zu erhalten
- Die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen
- Die Löschung Ihrer Daten zu fordern, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen
- Der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen
- Ihre Daten in einem übertragbaren Format zu erhalten

Zur Ausübung dieser Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter **info@engadinerhof.com**.

Datensicherheit

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen ein, um Ihre Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen. Unsere Mitarbeitenden und beauftragten Dienstleister sind zur Vertraulichkeit verpflichtet.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar.

Kontakt

Engadinerhof AG

Via Maistra 203

7504 Pontresina

Schweiz

E-Mail: info@engadinerhof.com